



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
MINISTRY OF EDUCATION AND TRAINING

**HỘI NGHỊ TẬP HUẤN CHO ĐỘI NGŨ BẢO ĐẢM VÀ
KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG VỀ TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ
ĐÁNH GIÁ NGOÀI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**NHỮNG ĐIỂM MỚI TRONG
ĐÁNH GIÁ NGOÀI CTĐT**



28/05/2025



NỘI DUNG



GIỚI THIỆU CHUNG



ĐÁNH GIÁ NGOÀI VÀ
NHỮNG ĐIỂM MỚI



TRAO ĐỔI &
THẢO LUẬN



THÔNG TƯ SỐ 04/2025/TT-BGDĐT

Ban hành ngày: 17/02/2025

Hiệu lực ngày: 04/04/2025

5 CHƯƠNG, 46 ĐIỀU

Chương I: QUY ĐỊNH CHUNG

Chương II: BỘ TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương III: QUY TRÌNH, CHU KỲ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG
GIÁO DỤC

Mục 1: Quy trình, chu kỳ, cách đánh giá

Mục 2: Tự đánh giá

Mục 3: Đánh giá ngoài CTĐT

Mục 4: Thẩm định kết quả đánh giá chất lượng CTĐT

Mục 5: Công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục

Mục 6: CTĐT được đánh giá mức đạt có điều kiện

Chương IV: TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Chương V: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Phụ lục 1: Biểu mẫu

Phụ lục 2: Hướng dẫn đánh giá chất lượng CTĐT



BỘ TIÊU CHUẨN

CTĐT



1. Mục tiêu và CDR của CTĐT (6)
2. Cấu trúc và nội dung CTĐT (7)
3. Hoạt động dạy và học (5)
4. Đánh giá kết quả học tập (7)

25 tiêu chí

NGUỒN LỰC



5. Đội ngũ GV, NCV (8)
6. Các dịch vụ hỗ trợ người học (6)
7. CSHT, CSVC và trang thiết bị (8)

22 tiêu chí

ĐẦU RA VÀ KẾT QUẢ



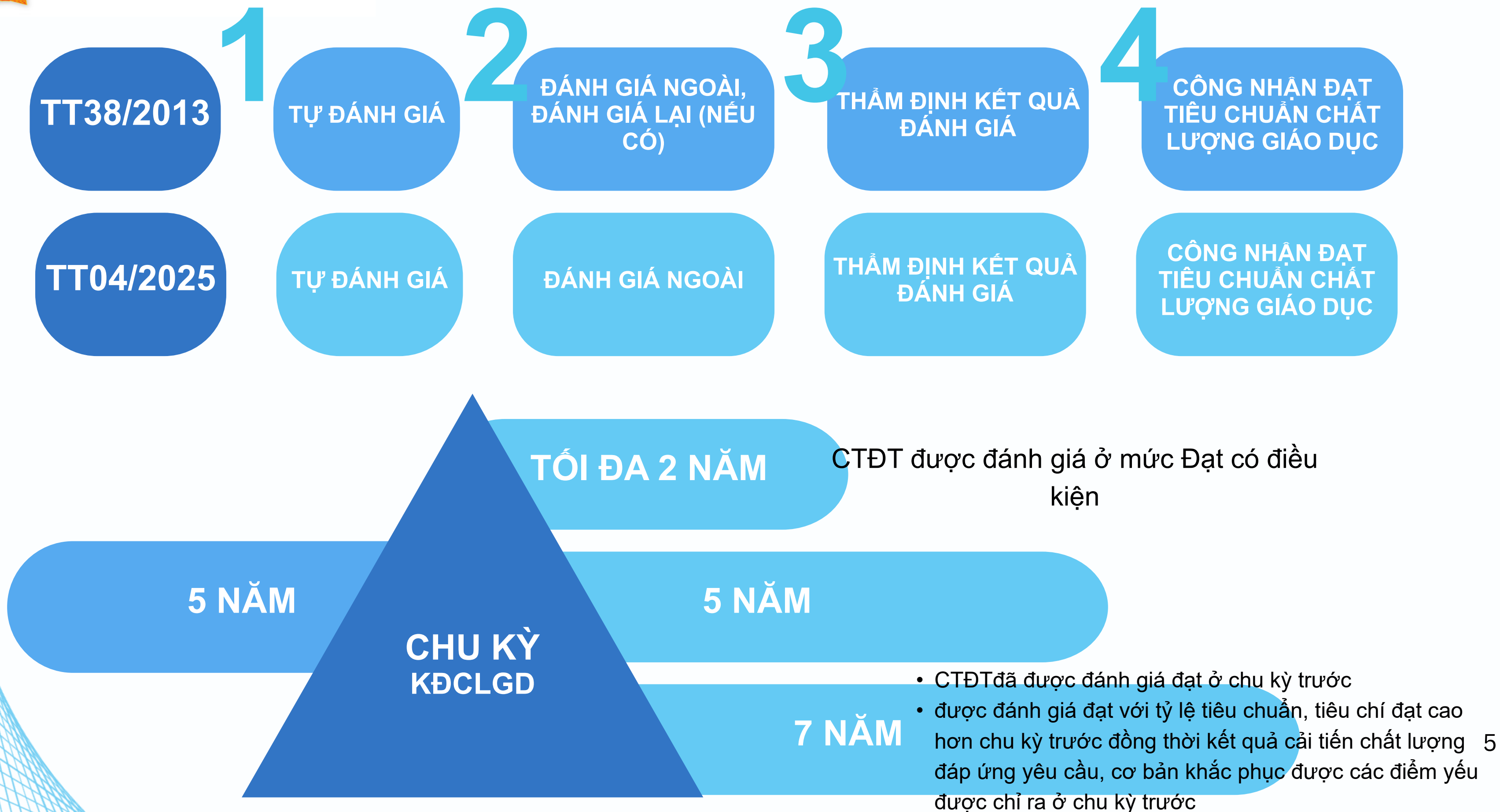
8. Đầu ra và kết quả đầu ra (5)

5 tiêu chí

Alignment / Tương thích



QUY TRÌNH, CHU KỲ KĐCLGD





TIÊU CHÍ

7

ĐẠT

khi CSĐT có cách tiếp cận chính thức về BDCL, có hệ thống và triển khai các hoạt động rõ ràng, chặt chẽ, nhất quán với chính sách/quy định/quy trình có liên quan để bảo đảm đáp ứng yêu cầu của tiêu chí; có minh chứng về một số cải tiến thường xuyên.

6

5

4

KHÔNG ĐẠT

khi CSĐT không có cách tiếp cận chính thức về BDCL, không có hệ thống với các chính sách/quy định/quy trình phù hợp có liên quan để đáp ứng tiêu chí; hoặc có các chính sách/quy định/quy trình nhưng không được áp dụng nhất quán/chính thức để bảo đảm đáp ứng yêu cầu của tiêu chí; không có minh chứng về sự cải tiến chất lượng

3

2

1

(TT04/2016)

(TT04/2025)

CÁCH ĐÁNH GIÁ

TIÊU CHUẨN

ĐẠT

có ít nhất 50% số tiêu chí ĐẠT yêu cầu theo kết quả đánh giá của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục

ĐẠT

khi có không quá 02 tiêu chí được đánh giá ở mức không đạt và các tiêu chí còn lại bao gồm tiêu chí điều kiện được đánh giá ở mức đạt.

KHÔNG ĐẠT

KHÔNG ĐẠT

khi có tiêu chí điều kiện hoặc có trên 02 tiêu chí được đánh giá ở mức không đạt.

(TT38/2013)

(TT04/2025)



CTĐT

ĐẠT

- Có ít nhất 80% số tiêu chí ĐẠT yêu cầu
- Mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% tiêu chí ĐẠT yêu cầu

KHÔNG ĐẠT

TT38/2013

CÁCH ĐÁNH GIÁ

ĐẠT

- tất cả tiêu chuẩn được đánh giá ở mức ĐẠT.

ĐẠT CÓ ĐIỀU KIỆN

khi có không quá 02 tiêu chuẩn và 16 tiêu chí được đánh giá ở mức không đạt. Để có kết quả đánh giá ở mức đạt, CSĐT cần cải tiến chất lượng trong thời gian tối đa 24 tháng kể từ ngày CTĐT được tổ chức KĐCLGD công nhận đạt có điều kiện.

KHÔNG ĐẠT

- khi không đáp ứng yêu cầu Đạt/Đạt có điều kiện

TT04/2025



QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ NGOÀI

Thời gian công bố công khai Báo cáo TĐG trong nội bộ CSGD trước khi đăng ký đánh giá ngoài:

- TT38/2013: ít nhất 30 ngày
- TT04/2025: ít nhất 20 ngày làm việc

Thời gian thẩm định (tính từ ngày ký hợp đồng)

- TT38/2013: trong vòng 30 ngày
- TT04/2025: trong vòng 20 ngày làm việc

CSGD đăng ký ĐGN CTĐT với tổ chức KĐCLGD

Thẩm định Báo cáo TĐG

Đánh giá ngoài

Đánh giá lại kết quả đánh giá của Đoàn ĐGN

TT38/2013

Đoàn ĐGN gồm 5-7 thành viên:

- Trưởng đoàn
- Thư ký
- Thành viên thường trực
- Thành viên

(TT38/2013)

Đoàn ĐGN

- Trưởng đoàn
- Phó trưởng đoàn (nếu có)
- Thư ký
- Thành viên

Mỗi đoàn không đánh giá nhiều hơn 6 CTĐT

(TT04/2025)

Số CTĐT được đánh giá	Số lượng thành viên Đoàn ĐGN
1	Ít nhất 3
2	Ít nhất 5
3	Ít nhất 7
4	Ít nhất 9
5 - 6	Ít nhất 11



TRÌNH TỰ ĐÁNH GIÁ NGOÀI

Thời gian làm việc trực tiếp: từ 03 đến 05 ngày.

Nội dung phỏng vấn được ghi lại bằng văn bản và lưu tại tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục.

(TT04/2025)



Nghiên cứu hồ sơ TĐG

Dự thảo báo cáo nghiên cứu hồ sơ: ít nhất 2/3 thành viên đồng ý thông qua.



Khảo sát sơ bộ tại CSGD có CTĐT được đánh giá

Thời gian làm việc 01 ngày, hình thức làm việc trực tiếp hoặc trực tuyến (TT04/2025)



Khảo sát chính thức tại CSGD có CTĐT được đánh giá



Dự thảo BC Đánh giá ngoài

Dự thảo báo cáo ĐGN: ít nhất 2/3 thành viên đồng ý thông qua.



Hoàn thiện BC Đánh giá ngoài

Trong thời gian 30 ngày kể từ ngày CSĐT nhận được công văn kèm theo báo cáo đánh giá ngoài chính thức từ tổ chức KĐCLGD, CSĐT gửi tổ chức KĐCLGD văn bản đề nghị xem xét công nhận CTĐT đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và ký hợp đồng thẩm định kết quả đánh giá và xét công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng CTĐT.

Thời gian CSGD nghiên cứu và góp ý kiến cho dự thảo báo cáo ĐGN:

- TT38/2013: 15 ngày làm việc
- TT04/2025: 10 ngày làm việc

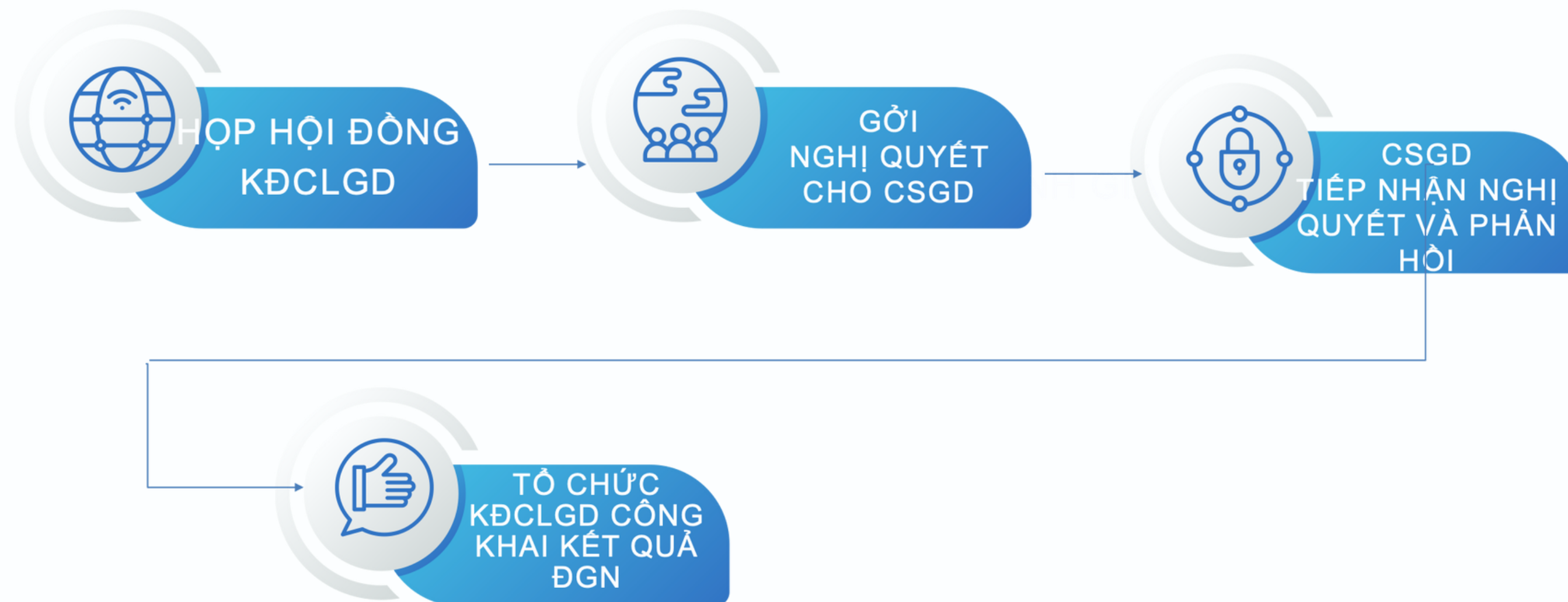
Thời gian Đoàn phản hồi ý kiến góp ý của CSGD (nếu có):

- TT38/2013: 15 ngày làm việc
- TT04/2025: 10 ngày làm việc

Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ khi nhận báo cáo đánh giá ngoài, tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục cập nhật thông tin vào phần mềm Quản lý Hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đại học (TT04/2025)



TRÌNH TỰ THẨM ĐỊNH KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG



Thời gian công khai:

- TT38/2013: 30 ngày
- TT04/2025: 15 ngày

* Đối với các chương trình đào tạo cần bảo mật thông tin theo quy định của Nhà nước thì cơ sở đào tạo gửi kết quả đánh giá ngoài, nội dung nghị quyết và kiến nghị của hội đồng để báo cáo cơ quan quản lý trực tiếp ít nhất 15 ngày làm việc trước khi được tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục xem xét công nhận.



HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

HỘI ĐỒNG KĐCL GD	TT 61/2012/TT-BGDĐT	TT 04/2025/TT-BGDĐT
Số lượng: số lẻ	Ít nhất 9 thành viên	Ít nhất 9 thành viên Không quá 50% số người là thành viên cơ hữu của tổ chức KĐCLGD
Chủ tịch	Giám đốc/Phó giám đốc	Giám đốc/phó giám đốc Hoặc KĐV đã làm trưởng đoàn ít nhất 10 đoàn hoặc đã là lãnh đạo cấp CSGD hoặc tương đương trở lên
Phó chủ tịch	Phó giám đốc/lãnh đạo phòng chuyên môn	
Ủy viên	Ủy viên Hội đồng là đại diện của CSGD được KĐCLGD sẽ không tham gia phiên họp của Hội đồng khi Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá chất lượng CSGD hoặc CTĐT nơi ủy viên đó đã hoặc đang công tác	
Quy định khác		Trường hợp thẩm định kết quả đánh giá các chương trình đào tạo của cơ sở đào tạo thuộc Bộ Công an hoặc Bộ Quốc phòng, thành phần của hội đồng được giám đốc tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục quyết định sau khi thống nhất ý kiến với Bộ Công an, Bộ Quốc phòng
		Trưởng đoàn đánh giá ngoài của chương trình đào tạo không được tham gia hội đồng với vai trò chủ tịch, thư ký và không được bỏ phiếu cho chương trình đào tạo đó.



THU HỒI GIẤY CHỨNG NHẬN KĐCL CTĐT

THU HỒI GIẤY CHỨNG NHẬN KĐCL CTĐT

Việc công nhận kết quả đánh giá và cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo khi chương trình đào tạo không đáp ứng đủ các điều kiện tại Điều 34, TT04/2025/TT-BGDĐT

Chương trình đào tạo trong giai đoạn được đánh giá không đáp ứng yêu cầu duy trì điều kiện bảo đảm chất lượng theo kết luận của cơ quan có thẩm quyền

Bộ Giáo dục và Đào tạo quyết định thành lập Hội đồng thẩm định chất lượng kiểm định chương trình đào tạo hoặc Đoàn kiểm tra việc duy trì các điều kiện bảo đảm chất lượng của chương trình đào tạo

TT04/2025/TT-BGDĐT quy định rõ hơn về việc thu hồi giấy chứng nhận KĐCL CTĐT



ĐÁNH GIÁ LẠI CTĐT ĐẠT CÓ ĐIỀU KIỆN

CTĐT đạt có điều kiện

- cải tiến chất lượng
- tự đánh giá tiêu chuẩn, tiêu chí được đánh giá chưa đạt

- đề nghị tổ chức KĐCLGD đánh giá lại các tiêu chuẩn, tiêu chí được đánh giá chưa đạt yêu cầu

tối đa 24 tháng

Đoàn ĐGN nghiên cứu hồ sơ

Khảo sát chính thức tại CSGD

Dự thảo báo cáo đánh giá ngoài

Hoàn thiện báo cáo đánh giá ngoài

- ít nhất 03 thành viên gồm trưởng đoàn thư ký và thành viên đoàn;
- trong đó có ít nhất 01 người là thành viên của đoàn đánh giá trước,
- ưu tiên lựa chọn thành viên đã trực tiếp thực hiện đánh giá tiêu chí, tiêu chuẩn chưa đạt

không quá 02 ngày

thời gian CSGD phản hồi: 5 ngày
thời gian đoàn ĐGN phản hồi: 5 ngày



MỘT SỐ ĐIỂM MỚI KHÁC

- Tích hợp quy trình, chu kỳ, các tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT, các biểu mẫu, hướng dẫn
- Bộ tiêu chuẩn: có tiêu chí điều kiện
- Cách đánh giá tiêu chí, tiêu chuẩn, CTĐT
- Bổ sung các nội dung cụ thể hơn cho quy trình, giảm bớt thủ tục hành chính...
- TTKĐCL có thể bổ sung tiêu chí đánh giá, hướng dẫn đánh giá chi tiết
- Công nhận 2 năm, 5 năm, 7 năm

- TT số 23/2011/TT-BGDĐT: tiêu chuẩn ĐGCL CT giáo dục sư phạm kỹ thuật công nghiệp trình độ ĐH.
- TT số 49/2012/TT-BGDĐT: tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT giáo viên THPT trình độ ĐH.
- TT số 33/2014/TT-BGDĐT: tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT điều dưỡng trình độ ĐH, CĐ.
- TT số 02/2020/TT-BGDĐT: tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT giáo viên trình độ CĐSP.
- TT số 39/2020/TT-BGDĐT: tiêu chuẩn ĐGCL CTĐT từ xa trình độ ĐH.
- TT số 04/2016/TT-BGDĐT: Tiêu chuẩn đánh giá CLGD CTĐT các trình độ
- TT số 38/2013/TT-BGDĐT: Quy trình, chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục
- TT số 61/2012/TT-BGDĐT: Điều kiện thành lập, giải thể, quyền hạn của tổ chức KĐCLGD
- Các văn bản hướng dẫn TĐG, ĐGN CTĐT

**XIN CẢM ƠN QUÝ THẦY CÔ
ĐÃ LẮNG NGHE**

